



Cisco Webex Altyapısı ile Randevulu ve Görüntülü Muayene Sistemine Geçen NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi, Hastanedeki Yoğunluğu Azalttı ve Hastalarına Evde Muayene ve Tedavi İmkânı Sunmaya Başladı!

PROJE İÇERİĞİ

ÇÖZÜM

Cloud tabanlı Cisco Webex çözümü

SONUÇLAR

Cisco Webex ile görüntülü muayene sistemine geçen NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi yaklaşık 5000 hastanın muayenesini gerçekleştirdi. Her randevunun ortalama 5 dakika sürmesi zaman tasarrufu sağlayarak hekimleri ve hastaları da ayrıca memnun etti.

NEDEN SEKOM

Zaman içinde gelişen IP Santral, Çağrı Merkezi, Video Konferans çözümleriyle, Türkiye'nin önde gelen kurumlarına Cisco çözümleri ile hizmet vermektedir. Cisco'nun en üst seviye Gold iş ortağı olan Sekom, Tümleşik İletişim çözümleri alanında yetkin CCIE sertifikalı danışmanlarıyla ihtiyaç duyabileceğiniz tüm alanlarda yaklaşık 20 yıllık tecrübesiyle projelendirme, danışmanlık, kurulum ve bakım hizmetleri sağlamaktadır. Sekom, Cisco Collaboration uygulama geliştirme için çalışan yazılım mühendisleriyle kurumunuza özel uygulama geliştirme, raporlama ihtiyaçlarınıza yönelik olarak özel çözümler geliştirip Cisco'nun geliştirmeye açık olarak bıraktığı noktalarda tamamlayıcı roller üstlenmektedir.

ÖZET

2012 yılında eğitim hayatına başlayan Necmettin Erbakan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, kamuya ait bir fakültedir. Uzman diş hekimi kadrosuyla kamuya hizmet veren fakülte, pandemi sürecinde hastaların yoğun olarak muayeneye gelmeleri sonucunda bu yoğunluğu azaltacak çözüm arayışına girdi. Virüsün yayılma hızını, teması minimuma indirerek azaltmak isteyen Necmettin Erbakan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi yönetimi çözümü, görüntülü muayeneyi mümkün kılan Cloud tabanlı Cisco Webex'te buldu.

SEKOM İLE CISCO WEBEX PROJESİ ÖNCESİNDE

Ülkelerin COVID-19 konusunda aldığı önlemler kapsamında teması minimuma indirmek, yayılma hızını düşürdüğü için kritik önem taşıyor. Fakat sağlık sorunları devam ederken hem hastaları hem de hekimleri korumak adına hastanelerdeki yoğunluğu azaltmak için farklı çözüm yolları aranmaya başlandı. Necmettin Erbakan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi de bu soruna çözüm arayan hastanelerin başında geliyor.

Zira özellikle hastaneye refakatsiz gelemeyen çocuk hastalarla hastanelerin bekleme odalarındaki yoğunluk ikiye katlanabiliyor ve keşif döneminde olan çocukları hijyenik kalabilecekleri bir mesafede tutmak giderek zorlaşıyor. Bu sebeple uzaktan muayenenin yollarını arayan NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi, çözümü randevu sistemi ile entegre çalışan Cloud tabanlı Cisco Webex ürününde buldu.



Cisco Webex sayesinde kesintisiz ve hızlı görüntülü muayene imkanıyla hem fakülte binasındaki kalabalığı engelliyoruz hem de hastalara evde tedavi olma imkanı sunuyoruz.



Prof. Dr. Ali Rıza Tunçdemir
NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı

SEKOM HAKKINDA

Geçmişinde kamu, savunma, kurumsal ve servis sağlayıcı pazarında birçok müşterisiyle çalışma imkanı bulan Sekom, kendini sürekli geliştirerek ve çözümlerini çeşitlendirerek müşterilerinin esas iş alanlarına dokunarak değer üretmeyi hedeflemektedir. Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Kıbrıs'ta olan ofisleri ve 130'dan fazla uzman çalışanı ile Sekom; Servis Sağlayıcı, Kamu, Savunma ve Kurumsal pazarlarının özgün ihtiyaçlarını danışmanlık, proje yönetimi ve işletme desteği dahil uçtan uca karşılamaktadır.

Daha fazla bilgi için:
<https://www.sekom.com.tr/>

Ankara Ticaret Merkezi, A Blok Kat: 15
Kızılırmak Mahallesi, 1450. Sokak
Çankaya 06520 Ankara

T: +90 312 468 2373
info@sekom.com.tr

www.sekom.com.tr



SÜREÇ SONRASI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ali Rıza Tunçdemir, Cisco Webex ile görüntülü muayene yöntemine geçerek hastaların ilk muayenelerini online yapabilme imkanı sunduklarını ifade ediyor. Hastaların da müsait olduğu bir vakitte verilen randevulara evinden bağlanan hastalar, hekimle ilk muayeneyi görüntülü yapabiliyor. Hastanın şikayetine ve rahatsızlığına göre evde tedavi yöntemi uygulanabiliyor.

Eğer hastanın rahatsızlığı evde tedaviye uygun değilse hekim tarafından oluşturulan ikinci bir randevuyla hastaneye yönlendiriliyor. Böylece hastanenin bekleme odasında bir yığılma olmadığını ifade eden NEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ali Rıza Tunçdemir, pandemi döneminde bulaşı engellemek için teması azaltmış olduklarının altını çiziyor.

Cisco Webex'in görüntülü iletişimi hızlı ve kesintisiz bir şekilde sunması, hastaların ve hekimlerin yeni sisteme hızlı adapte olmasını sağlayan önemli detaylardan biri olarak çıkıyor karşımıza.